

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: diciembre 2019

### 1. INTRODUCCIÓN.

DEC COSMÉTICOS SA Sucursal del Perú, en adelante “**LA EMPRESA**” empresa administradora de los sitios Web de las marcas L’bel, Esika y Cyzone (en adelante “**las Marcas**”), tiene el compromiso de respetar la privacidad de nuestros clientes y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales; por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de ustedes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y los criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Normativa de Protección de Datos Personales”).

### 2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

#### a. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los Usuarios en (adelante, los “Datos Personales”) en los sitios Web de las Marcas (en adelante, “los Sitios Web”) es Dec Cosméticos SA Sucursal del Perú (**LA EMPRESA**), con domicilio en Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 652, Int. 701, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. Dicho banco de datos personales ha sido declarado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “*Cientes*” con el código REPDP-PJP N° 16765.

#### b. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de los Datos Personales será realizado conforme a lo establecido por la legislación vigente de Perú en materia de protección de datos personales (Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales; su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°003-2013-JUS y los criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Una vez que el usuario brinde su consentimiento libre, previo, informado y expreso, **LA EMPRESA** tratará los Datos Personales para las siguientes finalidades autorizadas:

- Procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
- Gestionar los pedidos realizados en los Sitios Web y realizar el seguimiento correspondiente.
- Enviar promociones y/o publicidad, en caso el usuario lo autorice, vinculadas a los Sitios Web y/o a la promoción de las Marcas.
- Invitar a participar al Usuario de promociones comerciales, y en caso participe, informarle sobre los ganadores de los premios. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que las Marcas y/o **LA EMPRESA** responsable de la promoción difunda, de manera

gratuita y por los medios que estime convenientes, los Datos Personales de los Usuarios que resulten ganadores.

- Utilizar los Datos Personales de los Usuarios para gestionar y administrar sus cuentas en los Sitios Web de las Marcas con fines comerciales, acciones de remarketing, estudios de mercado, fines estadísticas e históricos y en general, cualquier fin para la comercialización de sus productos y/o a la prestación de sus servicios.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad de los Usuarios en las secciones en las que los Usuarios puedan crear o generar contenido, como las secciones de consultas, comentarios, blogs y/o conversaciones en foros.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, satisfacción, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la información de los Usuarios y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor producto/servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá que los Usuarios reciban contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web, como a través de otros medios digitales y/o no electrónicos.

Es así, que el tratamiento de los Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Adicionalmente, los Usuarios autorizan a **LA EMPRESA** para utilizar, reutilizar, publicar y republicar imágenes fotográficas, videos y/o testimonios de los Usuarios cuando éstos generen su propio contenido, para fines comerciales, publicitarios, institucionales, entre otros, en los medios digitales que administre y/o utilice **LA EMPRESA**.

Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente. Asimismo, los Usuarios renuncian a cualquier derecho que pudiese tener de examinar, aprobar o a tener acceso al producto completo, subproductos o a una copia de la publicación final en la cual consten imágenes fotográficas, videos y/o testimonios de los Usuarios.

Por otro lado, el Usuario libera a **LA EMPRESA**, sus vinculadas, sus representantes legales y/o funcionarios, de cualquier reclamación, pretensión, oposición, demanda o denuncia por daños y perjuicios ocasionados (incluyendo a título enunciativo y no limitativo, a los daños indirectos, lucro cesante o daño emergente) por el uso, reutilización, publicación o re publicación de imágenes fotográficas, videos y/o testimonios del Usuario o por cualquier falta de nitidez, por distorsión, alteración, ilusión óptica o uso en forma compuesta, bien sea en forma intencional o no, que pudiese ocurrir o que ocurra en la toma de dichas imágenes fotográficas y/o videos o de cualquier difusión subsiguiente de estas, incluyendo sin limitación cualesquiera reclamos por difamación o invasión de privacidad.

#### **c. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:**

**LA EMPRESA** podrá transferir los Datos Personales registrados en los Sitios Web a terceros con el propósito de llevar a cabo la relación comercial entre las Partes, según lo detallado en la cláusula 2, literal b) de esta Política de Privacidad. Dichos terceros podrán ser: empresas de cobranza, de transporte, de reparto, de facturación, de call center, de tecnología y/o autoridades del estado, en caso corresponda por ley.

Asimismo, los datos personales serán transferidos internacionalmente a Estados Unidos de América a la empresa SAP Perú S.A., con domicilio en Av. Circunvalación Golf los Incas N° 154, Oficina 1601, Lima, Perú, con el motivo de almacenar los datos de manera segura en la nube de dicha empresa.

**d. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:**

Como titular de los Datos Personales, los Usuarios tienen el derecho de acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios podrán, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, sujetándose a las consecuencias que ello implique, conforme a lo señalado en el numeral b. de la cláusula 2.

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 652, Int. 701, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima y/o a la siguiente dirección: [datos@belcorp.biz](mailto:datos@belcorp.biz). En ese sentido, deberán presentar -en el domicilio especificado previamente- la solicitud respectiva, de acuerdo a lo indicado en el Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO que se encuentra dentro de la sección de documentos legal de los Sitios Web, en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre del titular del dato personal y su domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar los Usuarios que su solicitud correspondiente no ha sido atendida en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

**LA EMPRESA** será responsable del banco de datos personales denominado “*Cientes*” registrado con el código REPDP-PJP N° 16765 y de los Datos Personales contenidos en el mismo. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

### **3. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD**

Los padres, tutores o representantes legales, serán responsables de todos los actos realizados por sus hijos o menores a su cargo, respectivamente. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a los sitios web, se entenderá que cuenta con la autorización de sus padres, tutores

o representantes legales, quienes han dado su consentimiento respectivo y quienes se registrarán por lo indicado en las Condiciones de Uso Web y la Presente Política de Privacidad.

#### **4. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD**

**LA EMPRESA** tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los Datos Personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad.

**LA EMPRESA** se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

#### **5. PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos Personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios. Por lo tanto, los datos personales de los usuarios serán tratados por **LA EMPRESA** durante todo el tiempo que se mantenga la relación comercial con el usuario, es decir, que podrá ser ilimitado a excepción de los casos en los que el usuario ejerza el derecho de cancelación y/o la finalidad del tratamiento haya sido cumplida.

#### **6. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**LA EMPRESA** se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de la presente Política de Privacidad y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de la Política de Privacidad aplicable en la parte superior de la misma.

#### **7. CONSENTIMIENTO**

Al aceptar esta Política de Privacidad los usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus Datos Personales para las finalidades expuestas anteriormente.