

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualización: marzo 2021

1. INTRODUCCIÓN.

DEC COSMÉTICQUES SA Sucursal del Perú, en adelante “LA EMPRESA” empresa administradora de las redes sociales y los sitios web de las marcas L’bel, Esika y Cyzone (en adelante “**las Marcas**”) contenidos en las URL: www.lbel.com, www.esika.com y www.cyzone.com (en adelante, “los Sitios Web”), tiene el compromiso de respetar la privacidad de sus clientes y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales; por ello, siendo conscientes de la elevada consideración que tiene la privacidad de ustedes y de todas aquellas personas que se interesan por nuestros productos, cumplimos con respetar las disposiciones para el tratamiento de sus datos personales establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y los criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Normativa de Protección de Datos Personales”).

2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

a. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES:

El titular del banco de datos en el que se almacenarán los datos personales facilitados por los Usuarios en (adelante, los “Datos Personales”) en los Sitios Web es Dec Cosméticos SA Sucursal del Perú, con domicilio en Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 652, Int. 701, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima. Dicho banco de datos personales ha sido declarado a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación “*Clientes*” con el código REPDP-PJP N° 16765.

b. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO:

El tratamiento de los Datos Personales será realizado conforme a lo establecido por la legislación vigente de Perú en materia de protección de datos personales (Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales; su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°003-2013-JUS y los criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales).

Una vez que el Usuario brinde su consentimiento libre, previo, informado y expreso, **LA EMPRESA** tratará los Datos Personales para las siguientes finalidades autorizadas:

- Procesar solicitudes de registro y/o suscripción de Usuarios, brindar soporte al Usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del Usuario.
- Gestionar la relación comercial y los pedidos realizados en los Sitios Web y realizar el seguimiento correspondiente.
- Enviar promociones y/o publicidad, en caso el Usuario lo autorice, vinculadas a los Sitios Web y/o a la promoción de las Marcas.
- Invitar a participar al Usuario de promociones comerciales, y en caso participe, informarle sobre los ganadores de los premios. Los Usuarios que participen en las promociones, concursos o sorteos mencionados, autorizan expresamente a que las Marcas y/o **LA EMPRESA** y/o a que cualquier de sus empresas afiliados

afiliadas (las mismas que se detallan en el Anexo del presente documento) responsable de la promoción difunda, de manera gratuita y por los medios que estime convenientes, los Datos Personales de los Usuarios que resulten ganadores, incluidos sus nombres, imagen y testimonio.

- Utilizar los Datos Personales de los Usuarios para gestionar y administrar sus cuentas en los Sitios Web con fines comerciales, acciones de remarketing, estudios de mercado, fines estadísticos e históricos y en general, cualquier fin para la comercialización de sus productos y/o a la prestación de sus servicios.
- Supervisar, monitorear y moderar el comportamiento y la actividad de los Usuarios en las secciones en las que los Usuarios puedan crear o generar contenido, como las secciones de consultas, comentarios, blogs y/o conversaciones en foros.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, satisfacción, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de poder enriquecer y complementar la información de los Usuarios y de este modo ofrecer a los Usuarios un mejor producto/servicio de acuerdo con sus necesidades específicas. Ello permitirá que los Usuarios reciban contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de los Sitios Web, como a través de otros medios digitales y/o no electrónicos.

Es así, que el tratamiento de los Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** consiste en recopilar, registrar, organizar, almacenar, consultar, extraer y utilizar los Datos Personales para efectos de gestionar la relación comercial con los Usuarios.

Los Datos Personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

c. TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS:

LA EMPRESA podrá transferir los Datos Personales registrados en los Sitios Web a terceros con el propósito de llevar a cabo la relación comercial entre las Partes, según lo detallado en la cláusula 2, literal b) de esta Política de Privacidad. Dichos terceros podrán ser: entidades bancarias y o financieras, de transporte, de reparto, de facturación, de call center, de tecnología y/o autoridades del estado, en caso corresponda por ley.

Asimismo, los datos personales serán transferidos internacionalmente a Estados Unidos de América a la empresa SAP Perú S.A., con domicilio en Av. Victor Andrés Belaunde N° 280, Lima, Perú, y/o a la empresa Amazon Web Services (AWS) con domicilio en 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, con el motivo de almacenar los datos de manera segura en la nube de dichas empresas.

d. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Como titular de los Datos Personales, los Usuarios tienen el derecho de acceder a los Datos Personales que son tratados por **LA EMPRESA**, conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Los Usuarios podrán, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales,

sujetándose a las consecuencias que ello implique, conforme a lo señalado en el numeral b. de la cláusula 2.

Los Usuarios podrán dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección: Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 652, Int. 701, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima y/o a la siguiente dirección: belcorp_respondepe@belcorp.biz.

En ese sentido, deberán presentar -en el domicilio especificado previamente- la solicitud respectiva, de acuerdo a lo indicado en el Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO que se encuentra dentro de la sección de documentos legales de los Sitios Web, en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (incluyendo: nombre del titular del dato personal y su domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal correspondiente; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

De considerar los Usuarios que su solicitud correspondiente no ha sido atendida en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

LA EMPRESA será responsable del banco de datos personales denominado “*Cientes*” registrado con el código REPDP-PJP N° 16765 y de los Datos Personales contenidos en el mismo. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o información confidencial facilitados por el Usuario, **LA EMPRESA** ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

3. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

LA EMPRESA tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Los Datos Personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. Para mayor información sobre las medidas de seguridad adoptadas, se podrán consultar los siguientes links:

- a. https://www.sap.com/uk/about/trust-center/agreements/on-premise/data-processing-agreements.html?tag=agreements:data-processing-agreements/support-professional-services&tag=region-country:europa/spain&sort=latest_desc
- b. <https://help.sap.com/viewer/ddc1ef9fc7fa48cb90f2b57c061a4012/v2005/en-US/eff17b4180504a7d93134aa1d7c47a47.html>
- c. <https://help.sap.com/viewer/ddc1ef9fc7fa48cb90f2b57c061a4012/v2005/en-US/420e99cf09244637a220cf5e56b265b1.html>

LA EMPRESA se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

4. PROPORCIONALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales solicitados a los Usuarios, son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **LA EMPRESA** derivada de esta relación con los Usuarios. Por lo tanto, los Datos Personales de los Usuarios serán tratados por **LA EMPRESA** durante todo el tiempo que se mantenga la relación comercial con el Usuario, es decir, que podrá ser ilimitado a excepción de los casos en los que el Usuario ejerza el derecho de cancelación y/o la finalidad del tratamiento haya sido cumplida.

5. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LA EMPRESA se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de la presente Política de Privacidad y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de la Política de Privacidad aplicable en la parte superior de la misma.

6. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus Datos Personales para las finalidades expuestas anteriormente.

Anexo

Empresa	País de constitución	Identificación	Domicilio
Cetco S.A.	Perú	RUC: 20100123763	Av. Pardo y Aliaga N° 652, interior 1201, San Isidro, Lima, Perú.
Belcorp SA Sucursal del Perú	Perú	RUC: 20601050120	Av. Pardo y Aliaga N° 652, interior 601-1201, San Isidro, Lima, Perú.
Promotora de Belleza S.A.	Chile	RUT: 96.524.830-7	Av. Aeropuerto N° 860, Quilicura, Santiago, Chile.
Transbel S.A.	Bolivia	NIT: 1028501021	Cuarto Anillo entre Av. Paraguá y Mutualista S/N, Edificio "ITA", Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
Bel Star S.A.	Colombia	NIT. 8000183591	Km. 22 Carretera Central del Norte, Parque Industrial Canavita, Vereda Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, Colombia
Grupo Transbel S.A.	Ecuador	RUC: 1791868951001	Inglaterra E3-266 y Avenida Amazonas, esquina Edificio Stratta, Piso 5 y 6, ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Quito, Ecuador
Transbel S.A. de C.V.	México	RFC: TRA950227PX7	Rancho San Javier Carretera México Querétaro Km. 41.5, SN, Nave 6 lote 2 y 3, Ex-Hacienda San Miguel, Cuautitlán Izcalli, México, CP 54715.
Dirbel Inversiones S.A.	Costa Rica	Cedula de Persona Jurídica No. 3-101-338816	Centro Corporativo Plaza Roble, Edificio Las Terrazas, 3er Piso, San Rafael, Guachipelín de Escazú, San José, Costa Rica
L'Bel Paris S.A.	Panamá	1178871-1-577745 Dígito Verificador (DV) 80	Oceanía Business Plaza, Punta Pacifica, Torre 1000 Piso 25 Local G, Ciudad de Panamá, Panamá.
DEC Cosméticos S.A. (Sucursal)	Panamá	1354772-1-1448. Dígito Verificador: 53	Edificio Banco Panamá, Piso 9, Costa del Este, Ciudad de Panamá
Belcorp Guatemala S.A.	Guatemala	NIT: 2648984-8	5a. Av. 5-55 Zona 14, Edificio Europlaza, Torre 1, Nivel 15, Of. 1501, Ciudad de Guatemala, Guatemala

Belcorp El Salvador S.A. de C.V.	El Salvador	NIT: 0614-060203 -1045	Av. Boquerón Blvd. Orden de Malta, Urb. Santa Elena, Edificio Zafiro, Nivel 4, # 4-A, Antiguo Cuscatlán, La Libertad, El Salvador.
Ventura Corporation Limited (Sucursal)	Puerto Rico	66-0584328	Monte Hiedra Office Center. Av. Los Romeros 9615, Suite 501, San Juan, Puerto Rico.
Transbel SRL	República Dominicana	RNC: 1-01-89378-8	Winston Churchill No.93 Esquina Av. Gustavo Mejia Ricart, Edificio Comercial Blue Mall, Ens. Piantini, Santo Domingo, República Dominicana